

Guatemala 30 de septiembre de 2020

Señor
Carlos Roderico Sandoval Chajon
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho.

Estimado Viceministro:

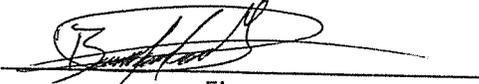
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de septiembre del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 3845-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 707-A-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie: 5B88A8D7 número 963987707.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

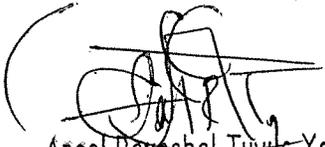
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se brindó apoyo para la creación de usuarios de personal nuevo en las diferentes oficinas del viceministerio del deporte y la recreación.
- Se brindó apoyo para la configuración de equipo de cómputo a diferentes usuarios del edificio champerico
- Se brindó la solución a diferentes problemas surgidos con referencia a equipo de cómputo, impresoras e internet.
- Se brindó apoyo para bloqueos y restricción de páginas web no permitidas.
- Se brindó apoyo en la elaboración de backups a diferentes equipos de cómputo en las oficinas del edificio champerico.



Firma
Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluado